

## **Hantering av klagomål**

Då en investerare i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med fondbolagets hantering av en finansiell tjänst eller produkt så hänvisas andelsägaren till fondbolagets klagomålsansvarige Henrik Didner. Allmänna synpunkter eller generellt missnöje hanteras av fondbolagets backoffice-personal.

Kunden kan framföra klagomål muntligen alternativt skriftligen om fondbolaget kräver det. Hantering av klagomål ska ske snabbt, sakligt och korrekt och investerare bör få svar i ärendet snarast.

Om kunden inte är nöjd med bolagets hantering av klagomålet ska fondbolaget upplysa om att ytterligare vägledning kan fås av Konsumenterna.se, samt den kommunala konsumentvägledningen. Ärendet kan även prövas hos Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.

Utförligare information kan lämnas av fondbolaget vid förfrågan.  
Kontakta [info@didnergerge.se](mailto:info@didnergerge.se) eller 018-640 540.